1. Bedrijfsgegevens

Deze webshop wordt beheerd door Cosch V.O.F., Helsestraat 1B, 5674 BA Nuenen, Nederland. Ons KvK-nummer is 67689051. U kunt ons bereiken via info@cosch.eu. Onze overige contactgegevens vindt u op de contactpagina.

2. Toepassing en bestellen

Deze voorwaarden gelden voor bestellingen via deze webshop. Een consument is een klant die niet voor zijn of haar bedrijf of beroep koopt. De bepalingen over het herroepingsrecht en de wettelijke consumentengarantie gelden voor consumenten. Voor zakelijke klanten gelden de gemaakte afspraken en het toepasselijke recht.

Voordat u de bestelling afrondt, ziet u de gekozen producten, prijzen, verzendkosten en beschikbare betaalmethoden. Na het plaatsen van de bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail.

Is een product onverwacht niet leverbaar of bevat het aanbod een kennelijke fout? Dan nemen wij contact met u op om een oplossing te bespreken. Wij leveren geen ander product als vervanging zonder uw instemming.

3. Prijzen en betaling

De getoonde consumentenprijzen zijn inclusief btw. Eventuele verzendkosten en kosten voor een gekozen betaalmethode worden getoond voordat u de bestelling afrondt. U kunt betalen met de methoden die tijdens het afrekenen beschikbaar zijn.

Een kennelijke prijsfout geeft geen recht op levering tegen de foutieve prijs. Als dit bij uw bestelling speelt, informeren wij u. U kunt dan beslissen of u het product tegen de juiste prijs wilt bestellen.

4. Levering

Wij leveren naar de landen en adressen die tijdens het afrekenen beschikbaar zijn. De verzendkosten en verwachte levertijd worden bij de bestelling getoond. Kunnen wij niet binnen de afgesproken termijn leveren, dan nemen wij contact met u op.

Bij een consumentenbestelling dragen wij het risico van verlies of beschadiging tijdens het vervoer totdat het pakket bij u of bij een door u aangewezen ontvanger is afgeleverd. Is uw pakket niet aangekomen of beschadigd bezorgd? Neem dan contact met ons op.

5. Herroepingsrecht bij online aankopen

Als consument kunt u een online aankoop in de meeste gevallen binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden herroepen. Worden producten uit één bestelling afzonderlijk geleverd, dan begint de termijn na ontvangst van het laatste product.

Laat ons binnen deze termijn via info@cosch.eu weten dat u de aankoop wilt herroepen.

Vermeld bij voorkeur uw naam en bestelnummer. U kunt het modelformulier onderaan deze pagina gebruiken, maar dit is niet verplicht. Het is voldoende als u uw bericht verstuurt voordat de herroepingstermijn afloopt.

Na uw melding heeft u nog 14 dagen om de producten terug te sturen of bij ons af te geven. Het retouradres is Cosch V.O.F., Helsestraat 1B, 5674 BA Nuenen, Nederland. De directe kosten van het terugsturen bij herroeping zijn voor uw rekening.

Verpakking en staat van de retour

Stuur het artikel terug in de originele productverpakking, met alle meegeleverde onderdelen en accessoires. Gebruik daarnaast een stevige verzenddoos, zodat het artikel en de productverpakking tijdens het vervoer beschermd zijn.

U mag het artikel bekijken en beoordelen zoals u dat in een winkel zou kunnen doen. Als het artikel verder is gebruikt of behandeld dan daarvoor nodig is, beoordelen wij of daardoor waardevermindering is ontstaan.

Terugbetaling

Na ontvangst controleren wij de geretourneerde artikelen en verwerken wij de terugbetaling zo spoedig mogelijk, met inachtneming van de wettelijke terugbetalingstermijn. Komt een retourpakket leeg, incompleet of beschadigd aan, dan leggen wij dit vast en nemen wij contact met u op om de afwijking te onderzoeken.

Wij betalen terug via hetzelfde betaalmiddel als waarmee u betaalde, tenzij wij samen iets anders afspreken. Voor de terugbetaling rekenen wij geen kosten.

Herroept u de volledige bestelling, dan betalen wij ook de oorspronkelijke kosten van onze goedkoopste standaardbezorging terug. Extra kosten voor een door u gekozen duurdere bezorgwijze betalen wij niet terug. Stuurt u slechts een deel van de bestelling terug, dan blijven de oorspronkelijke bezorgkosten in beginsel staan.

6. Garantie

Op alle artikelen bieden wij consumenten **twee jaar garantie vanaf de dag van ontvangst**. Vertoont een artikel bij normaal gebruik een gebrek? Mail ons dan op info@cosch.eu, bij voorkeur met uw bestelnummer, een omschrijving van het probleem en een foto. Wij beoordelen de melding en zorgen bij een terecht garantiegeval kosteloos voor een passende oplossing. Schade door verkeerd gebruik en normale slijtage of normaal verbruik vallen niet onder deze garantie. Is een artikel zichtbaar beschadigd of ontbreekt er iets bij levering, meld dit dan bij voorkeur binnen 14 dagen na ontvangst. Ontdekt u later een gebrek, neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op. Deze garantie beperkt uw wettelijke rechten niet: afhankelijk van het artikel en de omstandigheden kunnen die ook na twee jaar nog gelden.

7. Klachten en persoonsgegevens

Heeft u een andere klacht over uw bestelling of onze dienstverlening? Mail naar info@cosch.eu of schrijf ons op het adres bovenaan deze voorwaarden. Wij nemen uw klacht in behandeling en

zoeken samen met u naar een oplossing.

Hoe wij persoonsgegevens verwerken, staat in de privacyverklaring van deze webshop. Kennelijke fouten in prijzen, afbeeldingen of teksten kunnen voorkomen. Uw wettelijke rechten blijven daarbij van toepassing.

Op overeenkomsten met consumenten is Nederlands recht van toepassing. Dit doet geen afbreuk aan dwingende consumentenbescherming die mogelijk geldt in het land waar de consument gewoonlijk woont.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in als u de overeenkomst wilt herroepen. U mag uw herroeping ook zonder formulier per e-mail melden.

Aan: Cosch V.O.F., Helsestraat 1B, 5674 BA Nuenen, Nederland
E-mail: info@cosch.eu

Ik/Wij *() deel/delen ()* u hierbij mee dat ik/wij *() de aankoop van de volgende producten herroep/herroepen ()*:

Product(en):
Bestelnummer (indien bekend):
Besteld op *() / ontvangen op ()*:
Naam consument(en):
Adres consument(en):
Datum:
Handtekening (alleen als u dit formulier op papier verstuurt):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

WETTELIJKE GARANTIE

Minimaal twee jaar bescherming dankzij de wettelijke garantie voor goederen die in de Europese Unie worden verkocht.

Consumenten kunnen hun rechten doen gelden op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie, bijvoorbeeld als goederen:

- niet met de beschrijving overeenstemmen;
- niet naar behoren functioneren.

Verkopers zijn aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestond bij de levering van de goederen en dat binnen de wettelijke garantieperiode aan het licht komt. Verkopers moeten in een dergelijke situatie het volgende aanbieden:

- **gratis reparatie** of **gratis vervanging;**
- in sommige gevallen, **gedeeltelijke** of **volledige terugbetaling**.

Sommige landen hebben een langere wettelijke garantieperiode. Voor tweedehandsartikelen kan de garantieperiode korter zijn, maar niet korter dan één jaar.

Als u meer wilt weten over uw rechten in een bepaald land, kunt u de QR-code hieronder scannen of de verkoper om informatie vragen.

europa.eu/youreurope/garantie

Wat moet u doen
als u niet-conforme goederen ontvangt:

1. Neem zo spoedig mogelijk contact op met de verkoper om het probleem te melden.
2. Verstrek een aankoopbewijs, zoals een bon, een factuur of een rekeningafschrift.

GARAN

Verkopers en producenten kunnen ook commerciële garanties aanbieden, die los van de wettelijke garantie van toepassing zijn. Dit GARAN-label bijvoorbeeld staat voor een **commerciële levensduurgarantie** die kosteloos door de producent wordt aangeboden en het volledige goed dekt.